

# TERMO DE GARANTIA WEB-BOX

## 1. Período de Garantia

Garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação após a aquisição do produto, sendo essa composta por:

- Garantia legal de 90 dias após a aquisição do equipamento, consoante ao disposto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- Garantia contratual de 9 meses contra defeitos de fabricação, desde que o beneficiário efetue o registro do inversor no site da ecoSolys ([www.ecosolys.com.br](http://www.ecosolys.com.br)) na aba Monitor ecoSolys → Monitorar → Suporte → Garantia → Adicionar Garantia. Esse registro deve ser feito em até 90 dias após a emissão da nota fiscal de compra.

## 2. Serviços Gerais

Caso ocorra um defeito que seja de responsabilidade do fabricante dentro do período de garantia, a ecoSolys garantirá:

- Suporte técnico, de forma remota, em período de horário comercial;
- Reparo dos equipamentos na ecoSolys.

Não é direito do cliente indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes.

O fabricante possui 30 dias, a partir da chegada do equipamento na assistência, para fazer o reparo, conforme termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

O transporte para a assistência de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou em uma embalagem equivalente, com as devidas proteções. A ecoSolys reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até a recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Na garantia contratual, o transporte de envio para a fábrica é por conta do cliente, pela transportadora de preferência. Após o equipamento ser avaliado, e caso seja confirmado o defeito de fabricação, o transporte de retorno para o cliente será por conta do fabricante.

Ficam excluídas reclamações de garantia e responsabilidade se os danos resultam de uma ou várias das seguintes causas:

- Instalação por usuário não habilitado tecnicamente;
- Utilização incorreta ou não apropriada do equipamento;
- Abertura do equipamento;
- Utilização do equipamento em ambiente não adequado;

## TERMO DE GARANTIA WEB-BOX

- Utilização do equipamento sem ter em conta as prescrições de segurança legais, aplicáveis no local de utilização;
- Não observância dos avisos de advertência e segurança na documentação relevante do equipamento;
- Utilização do equipamento sob condições de segurança e proteção incorretas;
- Modificação por conta própria do equipamento ou do software incluído;
- Danos causados no transporte do equipamento para a assistência;
- Comportamento incorreto do equipamento por influência de aparelhos conectados ou instalados na proximidade fora dos limites legalmente permitidos;
- Danos que não interferem no funcionamento do equipamento, como danos estéticos e corrosão;
- Força maior (tempestades, relâmpagos, incêndio, etc.);

### **3. Dados para Registro**

Para solicitar a garantia é necessário que o equipamento possua sua nota fiscal de compra.

O equipamento necessita estar com sua etiqueta de número de série legível e poderá ser enviado somente com a autorização da ecoSolys.

Para serviços fora do período de garantia a equipe ecoSolys coloca-se à disposição para esclarecimentos e cotações de serviços de assistência técnica.

Fone (41) 3025-3050  
[contato@ecosolys.com.br](mailto:contato@ecosolys.com.br)  
Rua Gen. Potiguará, 1428 – Fazendinha  
CEP: 81050-500 – Curitiba/PR