

1. TERMOS DE GARANTIA

Garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação.

Caso ocorra um defeito que seja de responsabilidade da fabricante dentro do período de garantia, a ecoSolys garantirá:

- Assistência técnica em horário comercial
- Reparo dos defeitos na ecoSolys.

Serviços gerais:

O transporte da devolução de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem equivalente. A ecoSolys reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até à recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Em todos os casos, a propriedade do aparelho ou das peças com defeito é transferida para a ecoSolys após a recepção do aparelho de reposição.

Ficam excluídas reclamações de garantia e responsabilidade se os danos resultam de uma ou várias das seguintes causas:

- Utilização incorreta ou não apropriada do produto;
- Utilização do produto num ambiente não previsto;
- Utilização do produto sem ter em conta as prescrições de segurança legais, aplicáveis no local de utilização;
- Não observância dos avisos de advertência e segurança na documentação relevante do produto;
- Utilização do produto sob condições de segurança e proteção incorretas;
- Modificação por conta própria do produto;
- Transporte incorreto.
- Danos que não interferem no funcionamento do equipamento (“danos estéticos”);

Para solicitar a garantia é necessário que o equipamento possua sua Nota Fiscal de compra.

Para serviços fora do tempo de garantia a equipe ecoSolys se coloca à disposição para esclarecimentos e cotações de assistência técnica.

Fone: [\(41\) 3056-8511](tel:(41)3056-8511)

contato@ecosolys.com.br

Rua Deputado Heitor Alencar Furtado, 270

CEP: 80740-060 - Curitiba/PR

ecoSolys