

TERMO DE GARANTIA

Período de Garantia:

Garantia de 5 anos após aquisição do produto, sendo esta composta por:

- Garantia legal de 90 dias após aquisição do equipamento, consoante o disposto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- Garantia contratual de 4 anos e 9 meses contra defeitos de fabricação, desde que o beneficiário efetue o registro do inversor no site da ecoSolys (www.ecosolys.com.br) na aba “Monitor ecoSolys”, com as informações solicitadas no tópico “Dados para Registro” deste documento. Esse registro deve ser feito até 90 dias após a emissão da nota fiscal de compra.

Serviços gerais:

Caso ocorra um defeito que seja de responsabilidade do fabricante dentro do período de garantia, a ecoSolys garantirá:

- Assistência técnica em horário comercial
- Reparo dos defeitos na ecoSolys.

Não é direito do cliente indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes.

O fabricante possui 30 dias, a partir da chegada do equipamento na assistência, para fazer o reparo, conforme termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

O transporte da devolução de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou em uma embalagem equivalente, com devidas proteções. A ecoSolys reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até a recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Na garantia contratual, o transporte de envio para a fábrica é por conta do

cliente, pela transportadora de preferência. Após o equipamento ser avaliado e ser confirmado o defeito de fabricação o transporte de retorno para o cliente será por conta do fabricante.

Ficam excluídas reclamações de garantia e responsabilidade se os danos resultam de uma ou várias das seguintes causas:

- Instalação por usuário não habilitado tecnicamente;
- Utilização incorreta ou não apropriada do produto;
- Violação do lacre de segurança contido no equipamento;
- Utilização do produto em ambiente não adequado;
- Utilização do produto sem ter em conta as prescrições de segurança legais, aplicáveis no local de utilização;
- Não observância dos avisos de advertência e segurança na documentação relevante do produto;
- Utilização do produto sob condições de segurança e proteção incorretas;
- Falha da ventilação forçada devido ao excesso de pó, ou outras obstruções, ou ainda por ligação incorreta;
- Quebra de conectores devido ao manuseio incorreto;
- Modificação por conta própria do produto ou do software incluído;
- Danos causados em transporte;
- Comportamento incorreto do produto por influência de aparelhos conectados ou instalados na proximidade fora dos limites legalmente permitidos;
- Danos que não interferem no funcionamento do equipamento, como danos estéticos e corrosão;
- Força maior (tempestades, relâmpagos, incêndio, etc.);
- Ventiladores, conectores e outras peças de desgaste estão excluídos da garantia.

Dados para Registro:

Para solicitar a garantia é necessário que o beneficiário entre no site da ecoSolys (www.ecosolys.com.br), acesse a aba “Monitor ecoSolys” e faça seu cadastro pessoal. Após efetivar o cadastro pessoal acessar o sistema e fazer o cadastro para garantia, tendo em mãos o número de série do inversor, da ecoWeb-Box (se houver) e a nota fiscal de compra.

Caso tenha a necessidade de acionar a assistência técnica, a ecoSolys pode solicitar a Anotação de Responsabilidade Técnica – ART emitida pelo responsável técnico da execução do projeto ou certificado de habilitação do técnico instalador.

O equipamento necessita estar com sua etiqueta de número de série legível, junto aos adesivos de violação intactos no momento da solicitação da garantia, e poderá ser enviado somente com autorização da ecoSolys.

Para serviços fora do tempo de garantia a equipe ecoSolys se coloca à disposição para esclarecimentos e cotações de assistência técnica.

ecoSolys

Fone: [\(41\) 3056-8511](tel:(41)3056-8511)

contato@ecosolys.com.br

Rua Deputado Heitor Alencar Furtado, 270

CEP: 80740-060 - Curitiba/PR