

TERMO DE GARANTIA INVERSORES

1. Período de Garantia

Garantia de 5 anos após a aquisição do produto, sendo essa composta por:

- Garantia legal de 90 dias após a aquisição do equipamento, consoante ao disposto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- Garantia contratual de 4 anos e 9 meses contra defeitos de fabricação, desde que o beneficiário efetue o registro do inversor no site da ecoSolys (www.ecosolys.com.br) na aba Monitor ecoSolys → Monitorar → Suporte → Garantia → Adicionar Garantia. Esse registro deve ser feito em até 90 dias após a emissão da nota fiscal de compra.

2. Serviços Gerais

Caso ocorra um defeito que seja de responsabilidade do fabricante dentro do período de garantia, a ecoSolys garantirá:

- Suporte técnico, de forma remota, em período de horário comercial;
- Reparo dos equipamentos na ecoSolys.

Não é direito do cliente indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes.

O fabricante possui 30 dias, a partir da chegada do equipamento na assistência, para fazer o reparo, conforme termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

O transporte para a assistência de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou em uma embalagem equivalente, com as devidas proteções. A ecoSolys reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até a recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Na garantia contratual, o transporte de envio para a fábrica é por conta do cliente, pela transportadora de preferência. Após o equipamento ser avaliado, e caso seja confirmado o defeito de fabricação, o transporte de retorno para o cliente será por conta do fabricante.

Ficam excluídas reclamações de garantia e responsabilidade se os danos resultam de uma ou várias das seguintes causas:

- Instalação por usuário não habilitado tecnicamente;
- Utilização incorreta ou não apropriada do equipamento;
- Violação do lacre de segurança contido no equipamento;
- Abertura do equipamento;
- Utilização do equipamento em ambiente não adequado;

TERMO DE GARANTIA INVERSORES

- Utilização do equipamento sem ter em conta as prescrições de segurança legais, aplicáveis no local de utilização;
- Não observância dos avisos de advertência e segurança na documentação relevante do equipamento;
- Utilização do equipamento sob condições de segurança e proteção incorretas;
- Falha da ventilação forçada devido ao excesso de pó, ou outras obstruções, ou ainda por ligação incorreta;
- Quebra de conectores devido ao manuseio incorreto;
- Modificação por conta própria do equipamento ou do software incluído;
- Danos causados no transporte do equipamento para a assistência;
- Comportamento incorreto do equipamento por influência de aparelhos conectados ou instalados na proximidade fora dos limites legalmente permitidos;
- Danos que não interferem no funcionamento do equipamento, como danos estéticos e corrosão;
- Força maior (tempestades, relâmpagos, incêndio, etc.);
- Ventiladores, conectores e outras peças de desgaste estão excluídos da garantia.

3. Dados para Registro

Para cadastro da garantia é necessário que o beneficiário entre no site da ecoSolys (www.ecosolys.com.br), acesse a aba Monitor ecoSolys → Monitorar, em seguida clique em “Cadastre-se”, caso ainda não tenha cadastro pessoal. Após efetivar o cadastro pessoal acessar o sistema e fazer o cadastro para a garantia na aba Suporte → Garantia → Adicionar Garantia, tendo em mãos o número de série do inversor, dados cadastrais do proprietário e do instalador (opcional) e a nota fiscal de compra.

Caso tenha a necessidade de acionar a assistência técnica, a ecoSolys poderá solicitar a documentação de projeto.

O equipamento necessita estar com sua etiqueta de número de série legível, junto ao lacre de segurança intacto no momento da solicitação da garantia e poderá ser enviado somente com a autorização da ecoSolys.

Para serviços fora do período de garantia a equipe ecoSolys coloca-se à disposição para esclarecimentos e cotações de serviços de assistência técnica.

Fone (41) 3025-3050
contato@ecosolys.com.br
Rua Gen. Potiguara, 1428 – Fazendinha
CEP: 81050-500 – Curitiba/PR