

# 1. TERMOS DE GARANTIA

## Período de Garantia:

Garantia de 5 anos após aquisição do produto, sendo esta composta por:

- Garantia legal de 90 dias após aquisição do equipamento, consoante o disposto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- Garantia contratual de 4 anos e 9 meses contra defeitos de fabricação, desde que o beneficiário efetue o registro do inversor no site da ecosolys ([www.ecosolys.com.br](http://www.ecosolys.com.br)) na aba Monitoração, com as informações solicitadas no tópico “Dados para Registro” deste documento. Esse registro deve ser feito até 90 dias após a emissão da nota fiscal de compra.

## Serviços gerais:

Caso ocorra um defeito que seja de responsabilidade da fabricante dentro do período de garantia, a ecoSolys garantirá:

- Assistência técnica em horário comercial
- Reparo dos defeitos na ecoSolys.

Não é direito do cliente indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes.

O fabricante possui 30 dias, a partir da chegada do equipamento na fábrica, para fazer o reparo, conforme termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

O transporte da devolução de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem equivalente. A ecoSolys reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até à recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Na garantia contratual, o transporte de envio para a fábrica é por conta do cliente, pela

transportadora de preferência. Após o equipamento ser avaliado e ser confirmado o defeito de fabricação o transporte de retorno para o cliente será por conta do fabricante.

Ficam excluídas reclamações de garantia e responsabilidade se os danos resultam de uma ou várias das seguintes causas:

- Instalação por usuário não habilitado;
- Utilização incorreta ou não apropriada do produto;
- Violação do lacre de segurança contido no equipamento;
- Utilização do produto num ambiente não previsto;
- Utilização do produto sem ter em conta as prescrições de segurança legais, aplicáveis no local de utilização;
- Não observância dos avisos de advertência e segurança na documentação relevante do produto;
- Utilização do produto sob condições de segurança e proteção incorretas;
- Falha da ventilação forçada devido ao excesso de pó ou ligação incorreta;
- Quebra de conectores devido ao manuseio incorreto;
- Modificação por conta própria do produto ou do software incluído;
- Transporte incorreto.
- Comportamento incorreto do produto por influência de aparelhos conectados ou instalados na proximidade fora dos limites legalmente permitidos;
- Danos que não interferem no funcionamento do equipamento, como danos estéticos e corrosão;
- Força maior (tempestades, relâmpagos, incêndio, etc.);
- Fusíveis, ventiladores, conectores e outras peças de desgaste estão excluídos da garantia.

### Dados para Registro:

Para solicitar a garantia é necessário que o beneficiário entre no site da ecosolys ([www.ecosolys.com.br](http://www.ecosolys.com.br)), acessar a aba *Monitoramento* e fazer seu cadastro pessoal. Após efetivar o cadastro pessoal acessar o sistema e adicionar as seguintes informações como prioridade:

- Nota Fiscal de Compra do Inversor;
- Anotação de Responsabilidade Técnica – ART emitida pelo responsável técnico da execução do projeto ou certificado de habilitação do técnico instalador.
- Endereço da instalação

O equipamento necessita estar com sua etiqueta de número de série legível, junto aos adesivos de violação intactos no momento da solicitação da garantia.

Para serviços fora do tempo de garantia a equipe ecoSolys se coloca à disposição para esclarecimentos e cotações de assistência técnica.

**ecoSolys**

Fone: [\(41\) 3056-8511](tel:(41)3056-8511)

[contato@ecosolys.com.br](mailto:contato@ecosolys.com.br)

Rua Deputado Heitor Alencar Furtado, 270

CEP: 80740-060 - Curitiba/PR